Nafs for Empowerment

الخطة الاستراتيجية
نفس للتمكين
Strategic Plan

2025-2023

nafsempowerment@gmail.com

المقدمة

من خلال عملية التحطيط الاستراتيجي، تسعى جمعية نفس للتمكين (سيتم الاشارة اليها في هذه الوثيقة باسم "جمعية نفس"، او الجمعية) الى استشراف المستقبل برؤية واضحة لتطوير خطة تدخل محكمة وواضحة تنسجم مع التوجهات الاستراتيجية للمجتمع الفلسطيني ككل. وتؤمن جمعية نفس ان التخطيط الاستراتيجي عملية هامة ولا غنى عنها لتمكين الطاقم والهيئات المرجعية من سبر اغوار الفرص المستقبلية وتحويلها الى اهداف استراتيجية ونتائج لتبنى حولها تدخلات الجمعية بشكل دقيق ومتناسب مع الاحتياجات الفعلية للمجتمع. عدا عن ذلك، فإن التخطيط الاستراتيجي سيفتح الباب اما الطاقم للمساهمة الفعلية في تصميم البرامج والمشاريع الملائمة التي تلبي احتياجات المنتفعين/ات والتعامل مع التحديات المختلفة التي تواجهها هذه الفئات.

على صعيد ذي الارتباط، فإن التخطيط الاستراتيجي بوصفه عملية متكاملة، سيمكن جمعية نفس للتمكين من التحديد الدقيق لرؤيتها وأهدافها المستقبلية. بالتالي فإن أداء الجمعية سيتحسن لا محالة، الى جانب تعزيز بنيتها المؤسسية وتطوير قدرات الفاعلين والفاعلات فيها من اجل التصدي بكفاءة للمهام المطلوبة منهم/ن وعليه، تسعى جمعية نفس للتمكين لتحسين بيئة العمل الداخلية على مستوى التشبيك والتنسيق مع الاطراف الفاعلة الى جانب المحافظة على شبكة علاقاتها القائمة حاليا والمحافظة كذلك على العلاقة المميزة مع الفئات المستهدفة.

تم اعداد الخطة بالتعاون والتنسيق ما بين بين كافة الفاعلين والفاعلات في الجمعية بما يشمل: طاقم العمل، الجمعية العمومية، مجلس الادارة، وكذلك المتطوعين والمتطوعات. خلال عملية التخطيط، حيث تم تبني نهج تشاركي جماعي و اعطاء اهمية خاصة لمشاركة الفئات المستهدفة في عملية التخطيط اضافة الى مشاركة ممثلين وممثلات لمؤسسات نظيرة في عملية التخطيط.

تمثل هذه الخطة اطار التطوير لجمعية نفس للتمكين ومجالات العمل خلال السنوات الثلاثة القادمة، حيث تشمل هذه الوثيقة تحليلاً للسياق العام الذي تعمل فيه الجمعية على المستويين الداخلي والخارجي اضافة الى رؤية المؤسسة ورسالتها واهدافها الاستراتيجية والتي حددت بدقة لتشكل اطار العمل المستقبلي.

مجلس الادارة

البداية

من بدهي القول ان الانسان في حاجة دائمة للرعاية النفسيةالاجتماعية ، حيث ان الرعاية النفسية للافراد هي الاساس لنمو المجتمع وتطوره، ومن خلال الرعاية النفسية، يمكن الوصول الى ابراز الجوانب الايجابية والسلبية في شخصية الفرد، مما يفتح المجال امام تعزيز الجوانب الايجابية والتعامل مع الجوانب السلبية وتحويلها لجوانب ايجابية. وغني عن القول في هذا السياق ان السلوك الايجابي والمتزن للفرد سينعكس ايجابا على الصورة العامة للمجتمع، وكذلك فإن السلوك المضطرب وغير المستقر للافراد، سينعكس سلباً على الصورة العامة للمجتمع. فالفرد قد يصبح أداة تدمير للمجتمع بدل ان يكون اداة بناء ونماء وتطوير. وهنا، لا بد من الاقرار ان الاضطرابات النفسية تنتشر بشكل مقلق في فلسطين واصبحت ظاهرة مقلقة تستدعي التدخل الفوري، حيث يأتي ذلك نتيجة للظروف العامة غير المستقرة المفروضة على الشعب الفلسطيني بكافة مكوناته. فهناك العديد من الاسباب

التي تقف وراء هكذا حالة، ونحن في جمعية نفس، وبوصفنا من الاطراف الفاعلة التي تحمل رسالة تجاه المجتمع، نرى تعاظم مسئوليتنا للمساهمة في تحسين الحياة العامة للمجتمع من خلال التركيز على تحسين جودة الحياة النفسية الاجتماعية. بالتالي، كان لا بد من استقطاب الجهود والكفاءات المميزة، لإنشاء جمعية تعمل على تقديم خدمات الرعاية النفسية المتخصصة وربط الصحة النفسية بمختلف جوانب حياة الافراد وتعمل يدا بيد مع الجمعيات والمؤسسات النظيرة الأخرى، والتي رغم أهمية ما تقدمه من خدمات وتدخلات، الا انها تبقى محدودة لضعف المصادر وتعاظم الحاجة. ومنذ اللحظة الاولى لانطلاقتها، حملت جمعية نفس للتمكين لواء تقديم خدمات رعاية نفسية مميزة وبمهنية عالية للافراد لمساعدتهم/ن على تخطي العقبات النفسية والضغوط التي يفرضها عليهم/ن الوضع العام غير المستقر في فلسطين. فالجمعية تعي اهمية المساهمة في الحد من الضغوطات المفروضة على الافراد نتيجة للظروف السياسية والاجتماعية والاقتصادية الصعبة التي تشهد تسارعاً في صعوبتها في فلسطين خاصة في ظل الظروف والتطورات الاخيرة التي شهدها المجتمع الفلسطيني.

تشكلت جمعية نفس للتمكين من قبل مجموعة من الاخصائيين والاخصائيات والاكاديميين/ات ممن ادركوا وادركن اهمية التدخل مع افراد المجتمع لتوفير الدعم النفسي الاجتماعي من جهة، وتحويل الافراد الى فاعلين/ات مؤثرين/ات في الحياة العامة للمجتمع من جهة اخرى. وتعمل الجمعية على الوصول الى كافة افراد المجتمع الفلسطيني مع التركز على الفئات المهمشة والاقل حظاً (الشباب، النساء، والاشخاص من ذوي وذوات الاعاقة). وتسعى جمعية نفس من خلال تدخلاتها الى خلق حالة من التوازن ما بين الفرد وذاته/ ذاتها وما بينه/ بينها وبين البيئة المحيطة. ويكمن الهدف النهائي او الغاية في السعي للوصول الى مجتمع متوازن يتمتع بامتيازات الصحة النفسية وقادر على الابداع. وتعتبر الجمعية ان الابداع الجماعي للمجتمع ما هو الا انعكاس وتراكم لابداع الافراد. بالتالي، فإن العمل مع الافراد يشكل العامود الفقري لتدخلات الجمعية. في الوقت عينه، تسعى جمعية نفس لجعل خدمات الرعاية النفسية الاجتماعية لتكون أداة لتطوير اداء الافراد وتحويلهم/ن الى فاعلين/ات يساهمون بفعالية في الحياة العامة للمجتمع. ويشكل هكذا هدف البوصلة التي تقود عمل الجمعية والمبرر الفعلي لوجودها واستمراريتها.

وتود الجمعية هنا ان تقدم شكرها وتعبر عن امتنانهات لكافة المؤسسات والجهات التي تدعمها من منطلق الوعي باهمية وجود مؤسسة كهذه ومؤسسات شبيهة تدور في ذات فلك العمل. ويشار هنا الى هذه المؤسسات والجهات التي ساهمت في اطلاق جمعية نفس وفتح المجال امام القائمين/ات على الجمعية للانطلاق والعمل في السياق الفلسطيني. ويذكر هنا الى ان الجمعية قد **حصلت على ترخيص رسمي من قبل وزارة الداخلية في العام 2010، تحت رقم التسجيل:** (RA- 22692- C)

تحليل السياق:

تميزت الظروف العامة في فلسطين بحالة من عدم الاستقرار على المستويات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية. فمنذ عقود طويلة، لا زالت فلسطين تواجه سلسلة من التحديات والتغييرات المتسارعة التي تؤثر على الايقاع اليومي للحياة بشكل سلبي للغاية وتمنع الفلسطينيين والفلسطينيات من العيش حياة طبيعية انسانية كما هو حال بقية الشعوب والامم. فالصراع مع الاحتلال الاسرائيلي والممتد منذ ما يربو على نصف قرن، قد أثر على حياة الفلسطينيين/ات بشكل عام وطالت آثاره كل فرد من افراد المجتمع تقريباً.

وخلال السنوات الماضية، كانت الاولوية دائماً للصراع مع الاحتلال والتحرر الوطني مع غياب التركيز على القضايا الاجتماعية. فلم يتلق العمل على الصحة النفسية الاجتماعية للافراد الاهتمام الكافي، بل وكما هو الحال مع اغلب القضايا الاجتماعية الاخرى، تم دوماً تأجيل العمل على هكذا قضايا. وبالتالي، برزت الى السطح العديد من المشاكل والاضطرابات على مستوى

الصحة النفسية للفلسطينيين/ات. كما ان خدمات الصحة النفسية ارتبطت في الثقافة المجتمعية بكونها خدمات تستهدف من يعانون ويعانين من اضطرابات عقلية وأن الاشخاص "العاديين/ات) ليسوا بحاجة الى رعاية نفسية. وبالتالي كانت النتيجة تراكم المشكل النفسية الاجتماعية والتي اثرت في نهاية المطاف على بنية المجتمع بشكل عام وخلفت العديد من المشاكل. وقد ادى اهمال خدمات الرعاية النفسية الاجتماعية الى تراكم الاضطرابات لدى الافراد مما اثر سلباً على الايقاع العام لحياة المجتمع وانتشرت المشاكل دون إدراك للاسباب الحقيقية التي تقف وراء ذلك.

الا انه ومع قيام السلطة الفلسطينية اواسط العقد التاسع من القرن الآفل، اصبح الاهتمام بالصحة والرعاية النفسية حاضراً في السياق الفلسطيني وبات يشكل ظاهرة ملفتة من العمل المدني. وقد تصدت مؤسسات المجتمع المدني لهذه المهمة، حيث وجدت الحيز الكافي الذي يمكنها من اعطاء الاولوية في عملها للقضايا المجتمعية المختلفة ومن بين بينها توفير الرعاية النفسية للافراد. اما الفترة التي سبقت نشوء السلطة الفلسطينية، فإن مؤسسات المجتمع المدني انخرطت، سواءً بشكل مباشر او غير مباشر، في العمل الوطني وعمدت الى التركيز على الجوانب الاغاثية لضمان بقاء واستمرار المجتمع والحياة المعقولة تحت الاحتلال . وقد عمدت السلطة الفلسطينية الى احتكار العمل السياسي وضيقت الخناق على العمل السياسي لمؤسسات المجتمع المدني وبالتالي، تفرغت هذه الاخيرة اكثر للتركيز على القضايا المجتمعية. بالتالي، كانت خدمات الصحة النفسية والرعاية والاجتماعية من ضمن القضايا التي تمحور حولها عمل مؤسسات المجتمع المدني، مما ساهم في فكفكة النظرة المجتمعية النمطية للرعاية والدعم النفسي.

وكان عمل مؤسسات المجتمع المدني الفلسطيني في مجال توفير الرعاية النفسية محكوماً لمجموعة من العوامل، ابرزها توفر مصادر الدعم المالي حيث ان الاعتماد كان بشكل كلي على تجنيد الاموال من المؤسسات المانحة لتنفيذ الانشطة والتدخلات المختلفة. كما ان التدخلات اخذت في اغلب الاحيان شكل ردات فعل على احداث معينة اكثر من كونها تدخلات استراتيجية تساهم في تغيير الوضع العام للمجتمع. فمعظم التدخلات في مجال الرعاية النفسية جاءت للرد على احداث بارزة وتطورات شهدها المجتمع واستهدفت فئات اجتماعية معينة (النساء، الاطفال، الشباب). وهنا اخفقت مؤسسات المجتمع المدني في تحويل الرعاية النفسية الاجتماعية لتكون من ضمن مجالات العمل الاساسية في المجتمع ولصالح مختلف الفئات الاجتماعية. بدورها، لم تول السلطة الفلسطينية اهمية لمأسسة العمل في مجال الرعاية النفسية الاجتماعية. فعلى سبيل المثال، توظف وزارة التربية والتعليم مرشدا/ة نفسي اجتماعي في كل مدرسة، الا ان عدد افراد الكادر في هذا السياق محدود للغاية، اذ يعمل معظم المرشد/ة بالعادة في اكثر من مدرسة مما يضيق المساحة امامهم لتقديم خدمات مميزة للطلاب والطالبات. كما ان المرشدين/ات في المدارس يعملون ويعملن عادة مع الطلبة ممن يعانون من مشاكل سلوكية او اصضطرابات من نوع ما، وليس العمل مع جمهور الطلبة والاطفال بشكل عام، وقد قاد هذا بدوره الى تعزيز النظرة النمطية القائمة على فكرة ان الارشاد النفسي او الاجتماعي، موجه بالاساس لمن يعانون اويعانين من اضطرابات.

واذا ما اخذنا بعين الاعتبار ما تم الاشارة اليه اعلاه، يبدو جليا ان الصحة النفسية في فلسطين قد شهدت تدهورا وعلى غير ذي صعيد. فقد انتشر العنف في المجتمع المحلي ومن ضمنه العنف المبني على النوع الاجتماعي حيث ان النساء هن الفئة الاكثر انكشافا للعنف. في هذا السياق، وبالرغم من الجهود الجبارة التي بذلتها وتبذلها المؤسسات النسوية للضغط تجاه انهاء العنف المبني على النوع الاجتماعي، الا ان ظاهرة العنف ضد المرأة ما زالت حاضرة وبقوة في المجتمع الفلسطيني بدرجات تتفاوت من فئة لاخرى ومن منطقة لاخرى. ولا زالت النساء في فلسطين تقتل على خلفية ما يسمى "شرف العائلة"، ولا يزال العنف ضد المرأة

في تصاعد مستمر ولا زالت النساء عرضة لهذه الممارسات في ظل تصاعد الضغوط على المجتمع ككل. ففي العام 2020 على سبيل المثال، ومع انتشار جائحة كورونا ووقف كافة جوانب الحياة، شهد عدد النساء اللواتي قتلن خلال هذا العام زيادة مقلقة قياسا مع السنوات السابقة، حيث قتلت 35 امرأة 1. كما ازداد العنف في المجتمع بشكل عام وازدادت حالات القتل نتيجة لتفشي الصراعات والخلافات الداخلية.

وفي تحليلها للاسباب التي تقف وراء انتشار العنف في المجتمع الفلسطيني 2، وصلت الجمعية الى استنتاج مفاده ان هناك سببين لهذه الظاهرة، الاول هو الضغوط النفسية التي يواجهها الافراد وثانيا، غياب منظومة قانونية واجراتءات تقاضي عادلة تحمي الافراد من العنف. فغياب نظام قضائي عادل وواضح الملامح، دفع الافلراد الى اخذ القانون باليد والعمل على حل النزاعات والمشاكل بوسائل عنيفة. كما ان ثقافة التسامح في المجتمع اخذت بالتلاشي نتيجة للضغوط المفروضة على الافراد بشكل عام وبالتالي ساهم ذلك في ازدياد وتيرة العنف.

ومن ضمن المشاكل والتحديات الاخرى االتي تم الوقوف امامها اثناء عملية التخطيط الاستراتيجي، اقصاء فئات اجتماعية كبيرة من الحياة العامة للمجتمع. ففي ظل هيمنة النظام الابوي على المجتمع الفلسطيني، فإن الحيز المتاح اما بعض الفئات المهمشة للمشاركة في الحياة العامة للمجتمع، يضيق باضطراد. فهناك اقصاء للشباب والنساء من دوائر صنع القرار وبالتالي، فإن مشاركتهم تبقى ديكورية) فقط لشرعنة القوائم الانتخابية في حالات الانتخابات. وبالتالي، برزت فجوة شاسعة ما بين المجتمع وهذه الفئات وبات دورها محصوراً ومحكوما باعتبارات يحددها العقل المهيمن لا الحاجة الفعلية لدورهم ودورهن. وقد بات الشباب والشابات في فلسطين يشعرون ويشعرن بحالة من الاغتراب عن المجتمع وعدم الاكتراث لما يجري حولهم/ن. وتتجلى هكذا حالة في عزوف الشباب/ات عن القيام بلالاعمال التطوعية، وهي الظاهرة التي ميزت المجتمع الفلسطيني تاريخيا وشكلت احد اهم عوامل ديمومة صموده وتطوره.

بناءً على ذلك وضمن خطتها الاستراتيجية الحالية، قررت الجمعية وبناءً على النقاشات الداخلية، التركيز خلال السنوات الثلاث القادمة على القضايا التالية: اولاً، ستعمل الجمعية على مواصلة تقديم خدمات الرعاية النفسية الاجتماعية لكافة طالبي/ات الخدمة بالاعتماد على احدث التقنيات في الارشاد النفسي الاجتماعي الفردي والعائلي والجماعي. الى جانب ذلك، وسعياً لتحقيق هدفها المتمثل في تحسين نوعية خدمات الرعاية النفسية، ستواصل الجمعية تقديم التدريب والتأهيل للمرشدين/ات سواءً الخريجين/ات او العاملين/ات. كذلك ستعمل الجمعية على برنامج ثانٍ وهو برنامج العمل المجتمعي والذي يهدف الى الحد من التوترات والعنف والمساهمة في تحسين جودة الحياة ونشر ثقافة التسامح وبدائل العنف بين الفئات الاجتماعية المختلفة. في هذا السياق، ستعمل الجمعية على تشكيل مجموعات شبابية وتطوير قدرات افرادها للقيام بتنفيذ مبادرات مجتمعية محلية ووطنية تسهم في تحسين نوعية الحياة العامة للمجتمع ككل. سيتم تدريب الشباب/ات ضمن برنامج التوعية المجتمعية لتنظيم وتنفيذ حملات الضغط والمناصرة للضغط على صانعي/ات القرار وراسمي/ات السياسات لاحترام التزاماتهم/ن القانونية والاخلاقية تجاه المجتمع. وسيتم تدريب الشباب/ات لحمل لواء التغيير في المجتمع. وستقوم نفس بتبني نظرية التغيير ونظرية التمكين العالمية، بحيث يكون منطلقها تمكين الافراد للوصول الى مجموعات ممكنة قادرة على قيادة المجتمع. وبهذا، فإن الشباب/ات سيتولون مهمة تنفيذ البرنامج الثالث للجمعية، وهو برنامج الضغط والمناصرة.

---

[1] https://www.maannews.net/news/2015762.html

[2] ورشة عمل داخلية نفذت في جمعية نفس مع مجموعة من المتطوعات والمتطوعين.

الفئت المستهدفة ومجالات العمل

من خلا تدخلاتها وبرامجها المختلفة، تسعى جمعية نفس للتمكين الى استهداف مجموعة متنوعة من افراد المجتمع الفلسطيني في كافة اماكن تواجدهم/ ن. وتدرك الجمعية أن المجتمع الفلسطيني قد تعرض لعملية ممنهجة من التشتيت على المستويين الديمغرافي والجغرافي، وبالتالي فإنها تسعى الى تقديم مجموعة متنوعة من الخدمات التي تلبي احتياجات الفئات الاجتماعية المختلفة في كافة اماكن تواجدها. فإلى جانب خدمات الرعاية النفسية، تدرك جمعية نفس اهمية الحفاظ على الهوية الوطنية للفلسطينيين وتسعى الى استقطاب جهود كافة الفات المجتمعية، وخاصة الشباب للمساهمة في بناء مجتمع فلسطيني متوازن تسوده روح العمل الجماعي وقيم الانسانية. في هذا السياق، وضمن عملية تطوير الأداء، شرعت جمعية نفس سلسلة من الحوارات والنقاشات مع مجموعات شبابية فلسطينية (الضفة الغربية بما فيها القدس، قطاع غزة، ومناطق 1948) من اجل تلمس التحديات والمعيقات التي تواجه عملية توحيد الهوية الوطنية للفلسطينيين والفلسطينيات. كما ان الجمعية تسعى لتطوير خطاب شبابي فلسطيني موحد يقف سداً منيعاً في وجه التطرف سواء ذاك النابع من خلفية دينية او اية خلفية أخرى

البرامج

تسعى جمعية نفس لتقديم خدماتها للمجتمع الفلسطيني عبر سلسلة من الانشطة والبرامج، وبشكل اكثر تحديداً، تعمل الجمعية عبر ثلاثة برامج: برنامج الدعم والرعاية النفسية الاجتماعية، برنامج التوعية المجتمعية، وبرنامج المناصرة. وتحت كل برنامج من البرامج المذكورة، يتم تنفيذ مجموعة من الانشطة الهادفة والمصممة بمرونة عالية لتلائم احتيجات الفئات المستهدفة، كما وتعتمد الجمعية على مجموعة كبيرة من الادوات في تنفيذ انشطتها وتدخلاتها:

1. **برنامج الدعم النفسي الاجتماعي** : تنفذ جمعية نفس برنامجا للرعاية النفسية يهدف الى مساعدة الافراد للتعامل مع الصدمات وظروف ما بعد الصدمة والآثار الناجمة عن ذلك. وقد صمم البرنامج لتنفيذ التدخلات مع الاطفال والشباب والنساء، واستهداف المجموعات في بعض الاماكن التي تعيش ظروفاً صعبة كالمخيمات والقرى النائية والمناطق القريبة من جدار الضم والتوسع والمستعمرات الاسرائيلية. وتصنف هذه المناطق (ج) حسب اتفاقيات اوسلو وتخضع للسيطرة الكاملة للاحتلال الاسرائيلي مع محدودية العمل للمؤسسات الرسمية الفلسطينية ومؤسسات المجتمع المدني الفلسطيني. ومن خلال البرنامج، تسعى الجمعية الى تزويد المنتفعين/ات بالحيز الكافي لتفريغ الضغوطات المفروضة عليهم/ن النفسية للوصول الى حالة من التوازن والصحة النفسية. وعبر التدخلات مع الفئات المستهدفة، يعتمد المرشدون/ات على تقنيات ومنهجيات من قبيل العلاج بالدراما والفن والالعاب التعاونية والديوراما كأدوات للمساهمة في تحسين الصحة النفسية للمنتفعين/ات. وتقوم جمعية نفس للتمكين تحت مظلة هذا البرنامج بتنفيذ مجموعة متنوعة من الانشطة من خلال مجموعة من المرشدين النفسيين/ات المؤهلين/ات لهكذا مهام:
   - تحديد الاضطرابات والمشاكل النفسية الاجتماعية
   - تنفيذ سلسلة من ورش العمل للتفريغ النفسي وتحديد الصعوبات والمشاكل التي يواجهها الافراد
   - تنفيذ انشطة العلاج بالفن مع المجموعات
   - العلاج بالموسيقى وغيرها من الفنون التعبيرية (الدراما، الرسم...)

- جلسات ارشاد فردي وجماعي تنفذ من قبل مجموعة من الاخصائيين/ات المؤهلين/ات حيث تنفذ هذه الجلسات في مقر الجمعية، كما ان الحالات التي تحتاج الى تدخل على مستويات غير تلك التي تقدمها الجمعية، يتم تحويلها الى مؤسسات مختصة ضمن برنامج للتشبيك والتنسيق ما بين جمعية نفس والمؤسسات النظيرة العاملة في ذات المجال.
- تدريب المرشدين/ات الخريجين/ات الجدد على تقنيات الارشاد الحديثة ليتم تطبيقها ضمن عملهم المستقبلي. ويتم تنفيذ التدريبات من خلال لقاءات مكثفة (دورات تدريبية متواصلة لعدد معين من الايام) او من خلال ورش عمل تدريبية تنفذ هنا وهناك. وفي العادة، تقوم الجمعية بالتنسيق مع المؤسسات النظيرة لترشيح مشاركين ومشاركات من افراد طواقمها في التدريبات المختلفة. والعادة يتم تنفيذ هذه التدريبات بشكل مجاني ويكمن الهدف من ورائها في تحسين نوعية الخدمات النفسية الاجتماعية المقدمة للمنتفعين والمنتفعات.

2. برنامج التوعية المجتمعية: تم تصميم هذا البرنامج ليساهم في زيادة مساهمة الافراد في الحياة العامة للمجتمع من خلال تنفيذ المبادرات والانشطة المجتمعية المختلفة. وتشمل انشطة البرنامج لقاءات التوعية العامة حول القضايا المجتمعية وكذلك تعزيز دور الفرد (خاصة الشباب) في الحياة العامة وقيادة العمل المجتمعي. ولاجل تنفيذ الانشطة المختلفة ضمن هذا البرنامج، تقوم جمعية نفس بتشكيل مجموعات من الشباب والشابات وخاصة في المناطق المصنفة (ج) . وفي العادة، يتم تصميم برنامج توعية مجتمعية خاص بكل مجموعة على حدا جنبا الى جنب مع برنامج لبناء القدرات والذي يشمل: ادارة الوقت، تنفيذ تحديد احتياج بالمشاركة، تنظيم واتفيذ المبادرات المجتمعية، التشبيك، التنسيق، المناظرة، الاتصال والتواصل، المناصرة، واعداد وتنظيم حملات الضغط والتحشيد. ويتم في العادة تشجيع وتحفيز المجموعات الشبابية لتحديد القضايا المجتمعية الطارئة التي تتطلب تدخلا فوريا حيث تقوم المجموعات الشبابية بتنظيم جلسات المساءلة والاستماع ما صانعي وصانعات القرار، وتنفيذ اعمال تطوعية، وغيرها من الانشطة المجتمعية الاخرى.
3. برنامج الضغط والمناصرة: تشكل المناصرة واحدة من مجالات العمل والقيم الاساسية في عمل الجمعية وعلى كافة المستويات. وتؤمن جمعية نفس للتمكين باهمية تنفيذ حملات مناصرة دائمة للضغط على صناع القرار لتحمل مسئولياتهم/ن الاخلاقية والقانونية لتحسين نوعية الحياة للمجتمع الفلسطيني بكافة فئاته. كما ان الانشطة التي تنفذها الجمعية، تهدف الى تجهيز الافراد للانخراط مستقبلاً في انشطة المناصرة على كافة المستويات: محلياً، اقليميا، ودوليا. ومن خلال انشطة برنامج المناصرة، ترنو جمعية نفس الى توفير الحيز والامكانيات اما مالشباب والشابات الفلسطينيين/ات في كافة اماكن تواجدهم/ ن من اجل التلاقي وخوض الحوارات حول دورهم/ ن في الحياة العامة للمجتمع وتوحيد الهوية الوطنية الفلسطينية. وبالتنسيق مع المؤسسات والمجموعات النظيرة، تسعى الجمعية الى ترتيب اللقاءات الحوارية الافتراضية بين المجموعات الشبابية الفلسطينية على أسس خطاب تقدمي من اجل توحيد الرؤى حول دور الشباب/ات في المشاركة في صياغة مستقبل المجتمع الفلسطيني والدولة الفلسطينية. وقد شرعت جمعية نفس للتمكين في تنفيذ سلسلة من اللقاءات الحوارية بين المجموعات الشبابية الفلسطينية من كافة اماكن تواجد الفلسطينيين من اجل الوصول الى رؤية موحدة للعمل الشبابي الفلسطيني. كما تم فتح آفاق للنقاش بين مجموعات شبابية فلسطينية من الضفة الغربية وقطاع غزة لوضع تصور ورؤى للعمل على الحد من الآثار التدميرية للانقسام السياسي المقيت، والعمل على سد الطريق في وجه تغلغل الانقسام بين افراد الشعب الفلسطيني ومحاصرته ليبقى في حدود القيادات السياسية فقط.

SWOT Analysisتحليل نقاط الضعف والقوة والفرص والتهديدات:

نقاط القوة	نقاط الضعف
- مؤسسة قوية ومتماسكة وانسجام بين كافة مكوناتها (الجمعية العمومية، مجلس الادارة، طاقم العمل) الى جانب توفر مقر ملائم ومجهز لتنفيذ مختلف الانشطة - رؤية واضحة ورسالة محددة واهداف استراتيجية واقعية مع مرونة عالية في استراتيجيات التدخل مما يسهم في سهولة تحقيق رؤية ورسالة الجمعية واهدافها الاستراتيجية - خبرة مثبتة ومتينة لافراد الطاقم التنفيذي مما يمكنهم من تنفيذ الانشطة - علاقات متماسكة ومتينة مع المؤسسات النظيرة وكذلك علاقات جيدة مع صانعي وصانعات القرارات والسياسات في فلسطين	- عدم القدرة على الرد على احتياجات كافة طالبي/ات الخدمات - الحاجة لتطوير قدرات الطاقم لاستغلال الموارد المتاحة وعلاقات الجمعية بشكل افضل، بما في ذلك تجنيد الاموال - ضعف الوعي المجتمعي باهمية الدعم النفسي والاجتماعي - – ضعف الاهتمام لبالارشاد النفسي والصحة النفسية من قبل المؤسسات المانحة
الفرص	**التهديدات**
- زيادة الحاجة لخدمات الرعاية النفسية في السياق الفلسطيني - الثورة التكنولوجية والتي تمكن المؤسسة من اخراط عدد اكبر من الشباب والشابات في انشطة الجمعية والتشبيك مع المؤسسات النظيرة في كافة اماكن تواجد الفلسطينيين والفلسطينيات - زيادة مستوى الوعي بين الشباب والشابات الفلسطينيين والفلسطينيات بهويتهم وهويتهن الوطنية ودورهم ودورهن في الحياة العامة للمجتمع - علاقات جيدة مع المؤسسات الفاعلة ومن ضمنها مؤسسات اصحاب الواجب مما يسهل عملية تنفيذ انشطة وبرامج الجمعية - مستوى الرضا العالي عن حدمات المؤسسة في المجتمع.	- الوضع السياسي غير المستقر وتأثير الاحتلال والانقسام السياسي على اداء المؤسسات - نظرة المجتمع المحلي النمطية لخدمات الارشاد النفسي وخاصة في المناطق النائية والاقل تعليما - الثقافة المجتمعية المحافظة في بعض المناطق المهمشة والتي لا تحبذ الاختلاط بين الذكور والاناث في الانشطة - ضعف البنية اتحتية للتكنولوجيا في فلسطين والتي تحد من القدرة على تنفيذ بعض الانشطة - شعور بعض المجموعات الشبابية الفلسطينية بالعجز عن المشاركة نتيجة للعقلية الابوية المهيمنة على المجتمع الفسطيني والنظام السياسي الفلسطيني

الرؤية

مجتمع فلسطيني مُمَكّنْ يتمتع بالصحة النفسية والعدالة الاجتماعية

الرسالة

تسعى جمعية نفس لخلق حالة من الصحة النفسية في المجتمع الفلسطيني من خلال توفير خدمات الرعاية النفسية وزيادة انخراط الفئات المهمشة في الحياة العامة للمجتمع عبر تطوير وبناء قدرات الافراد وتوفير الحيز لهم ولهن للتعبير عن انفسهم وانفسهن واخذ دورهم ودورهن في تقرير مستقبل المجتمع الفلسطيني

الاهداف الاستراتيجية:

ضمن الخطة الاستراتيجية الحالية، تضع جمعية نفس نصب اعينها تحقيق الاهداف الاستراتيجية التالية مع الاشارة الى أن كل هدف منها يترجم الى مجموعة من الاهداف الفرعية والنتائج:

1. المساهمة في تحسين الصحة النفسية للمجتمع الفلسطيني ومكافحة الاقصاء والتهميش والتمييز خاصة ضد الشباب
2. المساهمة في تمكين الفئات الشابة وتعزيز دور هذه الفئات في الحياة العامة للمجتمع وعلى كافة المستويات
3. تطوير البنية المؤسسية للجمعية وتطويلر قدراتها بالشكل الملائم لتسهيل عملية تحقيق رؤيتها واهدافها

القيم

تتبنى جمعية نفس في عملها وبنيتها مجموعة من القيم التي تعتبر بمثابة البوصلة التي تحكم عملها:

- احترام حقوق الانسان
- احترام وتحمل المسئولية
- الشفافية
- المساءلة
- العدالة
- المساواة
- مراعاة النوع الاجتماعي

استراتيجيات التدخل

- ضمن اطار الاستراتيجية الحالية، فإن جمعية نفس للتمكين ستعمل على تبني مجموعة من استراتيجيات التدخل في عملها مع مراعاة ضرورة المرونة في تطبيق هذه الاستراتيجيات لتتوافق واحتياجات وظروف الفئات المهمشة:
- بناء التحالفات النمحلية والاقليمية مع المؤسسات الرسمية والاهلية حيث ان الهدف من هكذا تحالفات وشبكات، ضمان توفير منظومة متكاملة من الخدمات للفئات المستهدفة
- تعزيز التشبيك والتنسيق بين الجمعية ومؤسسات المجتمع المدني النظيرة لضمان توفير خدمات الرعاية والصحة النفسية على المستويين المحلي والوطني لضمان تنفيذ الانشطة بما يضمن الوصول الى كافة الفئات المستهدفة وتجنب تركيز التدخلات على فئة واحدة وضمان توفير خدمات رعاية نفسية بمستوى عال من المهنية
- تعزيز التنسيق والتشبيك مع المؤسسات الدولية لتجنيد الموارد وتوفير الدعم لانشطة الجمعية وبرامجها المختلفة
- تجنيد الدعم من المصادر المحلية من خلال صناديق المساهمة المجتمعية التي تطلقها بعض مؤسسات وشركات القطاع الخاص
- دعم المجموعات الشبابية الفلسطينية حيثما تواجدت للمساهمة في الحياة العامة للمجتمع على المستويات السياسية، الاجتماعية، الثقافية، الاقتصادية جنبا الى جنب مع تطوير قدرات الشباب والشابات لقيادة التغيير في المجتمع
- تعزيز القيم التي تنسجم مع منظومة الخطاب التقدمي كالعمل التطوعي وتنفيذ المبادرات المجتمعية من قبل المجموعات الشبابي
-

الهدف	النتائج	المؤشرات	المخرجات	الانشطة	وسائل التحقق
1. لمساهمة في تحسين الصحة النفسية للمجتمع الفلسطيني ومكافحة الاقصاء والتهميش والتمييز خاصة ضد الشباب	1.1 أصبحت الفئات المستهدفة أكثر وعياً لمصادر قوتها وقدرة على مواجهة الضغوطات النفسية والاجتماعية	1.1.1 تشكيل مجموعات داعمة	1.1.1.1 خدمات مهنية من الارشاد الفردي والجماعي والعائلي لطالبي/ات الخدمة	جلسات ارشاد فردي، جلسات ارشاد عائلي، جلسات ارشاد جماعي (تستخدم تقنيات العلاج بالفن والموسيقى والالعاب الدرامية) دورات تدريبية للمرشدين/ ات حول احدث تقنيات الارشاد(تستخدم تقنيات العلاج بالفن والموسيقى والالعاب الدرامية والالعاب الجماعية) جلسات اشراف مهني (فردي وجماعي) متخصصة للمرشدين/ات توفر ادلة تدريبية للمشردين/ات	التقارير وملفات الحالات (سرية) صور الانشطة
	1.2 تم وضع المسترشد/ ة على أول الطريق لحل مشكلاته بنفسه وتحقيق الذات	1.1.2التزام المسترشدين/ات بجلسات الارشاد	1.1.1.2: مسترشدين/ ات قادرون/ ات على التكيف مع المحيط		التقارير وملفات الحالات (سرية) صور الانشطة
	1.3 تم خلق حالة من التوازن بين المسترشد/ ة وذاته/ة ومع المجتمع والبيئة المحيطة	1.1.3 تحويل حالات جديدة من قبل المسترشدين/ ات	1.1.1.3 مسترشدين، ات اكثر وعيا باحتياجاتهم/ ن واكثر اندماجاً في الحياة العامة للمجتمع		ادلة تدريبية قوائم الحضور صور اخبار اعلامية
	1.4 تم تطوير قدرات المرشدين والمرشدات وتعزيز مهاراتهم/ن من خلال سلسلة متواصلة من التدريبات وتوفير الاشراف المهني المتخصص	1.1.4 وجود توجه ايجابي لدى المرشدين/ات والرغبة في مساعدة المسترشد/ة	1.1.1.4: وجود كادر مدرب ومؤهل من المرشدين/ ات القادري/ ات على تقديم خدمة نوعية للمسترشدين/ ات		تقارير الحالات الدليل التدريبي
2. المساهمة في	2.1 تم تنظيم مجموعات شبابية (ذكورا واناثا) ملتزمة	2.1.1 اصبحت	2.1.1.1 وجود مجموعات	– لقاءات توعية	المادة التعليمية والتدريبية

تمكين الفئات الشابة وتعزيز دور هذه الفئات في الحياة العامة للمجتمع وعلى كافة المستويات	بقضايا مجتمعاتها المحلية وتتمتع بقدرات فعالة لخلق التغيير على مستوى المجتمع	المجموعات الشبابية عنواناً للمؤسسات والجهات الراغبة بالعمل في المناطق المستهدفة	شبابية منظمة ومرتبطة بالجمعية	– بناء قدرات – جلسات حوارية وجلسات استماع مع صناع القرار – تنفيذ حملات ضغط ومناصرة – تنفيذ حملات عمل تطوعي – تنفيذ انشطة مجتمعية – تنفيذ مناظرات – تنفيذ مسارات مشي – انشطة فنية – انشطة ترفيهية	قوائم حضور صور لقاءات اخبار الانشطة في الاعلام
	2.2 أصبح الشباب والشابات أكثر وعيا بحقوقهم/ ن وأدوارهم/ ن في المجتمع	2.1.2 تنظيم حملات شبابية للضغط على صناع القرار لضمان حماية حقوق الشباب	2.1.1.2 تعديل القوانين واللوائح التنفيذية بما يضمن حماية حقوق الشباب/ ات		
	2.3 تم زيادة حساسية المجتمع المحلي وصناع القرار لاهمية دور الشباب والشابات في الحياة العامة	2.1.3 زيادة تركيز الجهات الرسمية والاهلية على تنفيذ انشطة وبرامج تستهدف الشباب	2.1.1.3 مجتمع محلي صديق وداعم للشباب ومستعد على ادراج احتياجات الشباب والشابات ضمن الخطط التنفيذية		المادة التعليمية التقارير الصور قوائم الحضور
	2.4 أصبح الشباب اكثر قدرة على الوصول الى الموارد	2.1.4 تصميم وتنفيذ مبادرات محلية من قبل الشباب لخدمة قطاع الشباب والمجتمع المحلي	2.1.1.4 تخصيص جزء من الموارد ضمن موازنات الجهات الرسمية والمؤسسات الاهلية لتنفيذ انشطة خاصة بلشباب والشابات		الصور قوائم الحضور التقارير

	2.5 أصبح الشباب اكثر قدرة على الدفاع عن حقوقهم/ ن على المستويات السياسية والثقافية والاجتماعية والاقتصادية	2.1.5 تجاوب صناع القرار لادخال تعديلات على الهيكليات القائمة بما يضمن زيادة انخراط الشباب والشابات في الانشطة العامة	2.1.1.5 وجود كادر شبابي مدرب قادر على الدفاع عن حقوق الشباب والشابات وعلى كافة المستويات	– مخيمات صيفية	خطط وهيكليات المؤسسات العامة المعدلة صور لقاءات التغطية الاعلامية
3. تطوير البنية المؤسسية للجمعية وتطوير قدراتها بالشكل الملائم لتسهيل عملية تحقيق رؤيتها واهدافها	3.1 أصبحت المؤسسة تشكل مرجعية للعاملين والعاملات في مجال الدعم النفسي واصبحت تشكل عنواناً معروفاً لطالبي وطالبات الخدمة	3.1.1 زيادة في طلب تنفيذ التدريبات للمرشدين/ ات العاملين في المؤسسات الاخرى وكذلك لطلاب علم النفس وزيادة في عدد طالبي وطالبات الخدمة	3.1.1.1 مؤسسة قوية برؤية ورسالة واهداف استراتيجية واضحة	– تطوير خطة استراتيجية لثلاث سنوات – تطوير الانظمة الادارية والمالية للجمعية – بناء قدرات الطاقم الاداري	غقود واتفاقيات لتنفيذ تدريبات ادلة تدريبية قوائم المشاركين/ات الصور
	3.2 اصبحت المؤسسة أكثر حضورا على خارطة العمل المدني في فلسطين	3.1.2 زيادة مشاركة الجمعية في الائتلافات والتحالفات المحلية والاقليمية والدولية وتعزيز العمل الاعلامي في الجمعية	3.1.1.2 مؤسسة تشكل مرجعية للعمل في مجال الدعم النفسي وتمكين الفئات المستهدفة	– تفعيل العمل الاعلامي للجمعية – تفعيل الموقع الالكتروني للجمعية ومواقع التواصل	الانظمة الداخلية للاتلافات المختلفة
	3.3 تم تطوير الانظمة الادارية	3.1.3 انتظام الحياة	3.1.1.3 وجود مرجعيات		وثائق المؤسسة المختلفة

	والمالية والخطة الاستراتيجية للمؤسسة	الادارية داخل المؤسسة وانتظام التقارير الداخلية	ادارية ومالية تنظم العمل في المؤسسة	الاجتماعي – تطوير العمل ضمن برنامج المتطوعين	
	3.4 تم تطوير قدرات الطاقم الاداري العامل في المؤسسة بما يمكنه من تنفيذ المهام والانشطة الادارية اللازمة	3.1.4 تطور ملحوظ في قدرات الطاقم الاداري على تنفيذ الانشطة وزيادة عدد الفئات المستهدفة والامتداد الجغرافي للجمعية	3.1.1.4 وجود طاقم اداري ومالي مدرب ومجهز للقيام بالمهام الادارية والمالية الخاصة بعمل الجمعية بسلاسة		الادلة الادارية المختلفة التقارير الدورية